

テクノバッグ製品の 保証・免責事項

<製品保証>

製品は、厳格な管理の元に生産され、動作確認を行った後に出荷されておりますが、万が一不具合が発生した場合には、新品交換、若しくは無償修理対応をさせていただきます。

- ・保証期間は、弊社出荷後 1 年間となります。
- ・保証適用に該当する製品については、原則 弊社までお送り頂きます。
お送り頂く事が困難な場合には出張対応致しますが、設置環境によっては作業が出来ない場合があります。
その場合には、製品の保証対応は出来ません。
- ・以下の①～⑪に該当する場合、製品保証の適用はされず全て有償対応となります。
 - ① 日本国外での使用
 - ② 仕様書や取扱説明書の規定範囲を超えての使用
 - ③ 比例制御を行う製品について、弊社が承諾していない流体条件での使用
 - ④ 取扱いの不備（落下、衝突、水没、放置、洗浄水の直射等）
 - ⑤ 火災・落雷・水害等の天災地変、塩害や公害による故障
 - ⑥ 弊社に無断で改造を行った場合（カムやストッパの再調整も改造に含まれます）
 - ⑦ 本製品以外に起因する不具合
 - ⑧ 離島や山中等、遠隔地や到達困難地域への出張対応
 - ⑨ 製品製作当時の科学・技術水準では、予見不可能だった現象
 - ⑩ 消耗部品に関連する不具合（消耗部品とは、グラウトパッキン等の摩耗・消耗する事を前提に設計された部品の事を指します）
 - ⑪ 弊社が承諾していないルート（インターネット通販、オークション等）での転売品
- ・保証対応時、及び対応後に上記①～⑪の事項に該当する事が発覚した場合には費用を請求させていただきます。
- ・個別に定める保証規定が存在する場合には、そちらに記された事項が優先となります。

<免責事項>

- ・製品保証は、弊社製品単体へ適用するものであり、製品以外へ及んだ部分に関しては責任を負いかねます。
又、交換工事等、間接的に掛かった費用に関しても保証の範囲外となります。
- ・製品の設置に関して、不具合の発生に備えた設備設計として頂くと共に、受入検査、試運転、日常点検をお願いします。
これらを怠った事により、事故が発生しても弊社では責任を負うことは出来ません。
加えて以下の損害に対しても責任を負う事は出来ません。
 - 1、生命に関わるような用途、核関連施設、兵器、宇宙、海底産業等、高度な安全性・信頼性が必要とされる用途に使用しそこで発生した事故による損害
 - 2、保証適用外となる条件で発生した傷害や損害
 - 3、老朽化を放置したことによって発生した損害
 - 4、製品を分解した際に発生した傷害や損害

<報告書>

保証適用範囲外で発生した不具合に関しては、原因調査をお断りする場合があります。
尚、原因調査は有償となる場合があります。

<その他>

- ・製品は使用状況によって寿命が大きく異なりますが、安全性の観点から故障が無くても 10 年以内に新品へ交換して頂けますようお願い致します。
- ・試験成績表やバルブ本体の材料証明書が必要な場合には、発注時にその旨申し出願います。
製品製作後に依頼を頂いても対応出来ません。
尚、弊社が規定している書式以外のものを要求される場合には、有償での対応となります。
- ・試験成績表、材料証明書以外の品質関連書類を発行する事は出来ません。
- ・製品は、予告なく変更、生産中止となる場合があります。
尚、販売中止となった製品に関しては修理の対応が出来ない場合があります。